

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Ragatex) über die ZOOPLUS-Plattform mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, zurückzuzahlen.

Wurde die Ware noch nicht versandt, erfolgt die Rückerstattung sofort. Wurde die Ware bereits versandt, stellen wir Ihnen detaillierte Rücksendeanweisungen sowie ein vorfrankiertes Rücksendetikett zur Verfügung und koordinieren die Abholung mit dem Spediteur. Wir behalten uns das Recht vor, die Rückzahlung zu verweigern, bis wir die retournierten Artikel in unserem Lager wieder zurückerhalten und geprüft haben.

Das Produkt und die Originalverpackung müssen in einwandfreiem Zustand zurückgegeben werden. Sollten die Waren oder die Verpackung Beschädigungen oder Gebrauchsspuren aufweisen, die über das zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise notwendige Maß hinausgehen, behalten wir uns das Recht vor, einen Wertverlust geltend zu machen und anstelle einer vollständigen Rückerstattung nur eine Teilrückerstattung vorzunehmen.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.